

Algemene voorwaarden van:

Mobiele dierenartsenpraktijk De vrolijke viervoeter  
Rijksweg 17  
8807 PJ Herbaijum

Inschrijfnummer K.v.K.: 57828903

### • Toepasselijkheid, definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke behandelingsovereenkomst op het gebied van diergeneeskunde en alle op overeenkomsten tot het leveren van zaken van A. Brouwer h.o.d.n. Mobiele dierenartsenpraktijk De vrolijke viervoeter, gevestigd te Herbaijum hierna te noemen "De vrolijke viervoeter".
- Onder "de behandelingsovereenkomst" wordt verstaan: de overeenkomst (van opdracht) tot het verrichten van diergeneeskundige behandelingen, het leveren en/of toedienen van medicamenten, het geven van adviezen en/of het verstrekken van gezondheidsverklaringen voor patiënten die naar het buitenland gaan. De behandelingsovereenkomst kan zowel zien op behandelingen in de praktijk van De vrolijke viervoeter als op behandelingen op locatie van de cliënt.
- Onder "de patiënt" wordt verstaan: het ter behandeling aangeboden dier/de ter behandeling aangeboden dieren.
- De eigenaar en/of de aanbieder van de patiënt die met De vrolijke viervoeter de behandelingsovereenkomst sluit dan wel zaken afneemt van De vrolijke viervoeter, wordt verder aangeduid als "de cliënt". Indien de cliënt niet de eigenaar is van de patiënt, staat hij er voor in dat de eigenaar toestemming heeft gegeven voor het aanbieden van de patiënt voor behandeling.
- Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de cliënt aangeduid met de term "de consument".
- Onder "zaken" wordt verstaan: door De vrolijke viervoeter te leveren diervoeders en aanverwante producten, niet zijnde medicamenten.
- Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van De vrolijke viervoeter, al dan niet in de vorm van een schriftelijke prijsopgaaf.
- Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax, whatsapp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "informatie" wordt verstaan: zowel digitale/fysieke documenten als overige (mondelijke) gegevens die De vrolijke viervoeter of de cliënt verstrekt of moet verstrekken.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelbehandelingen.

### • Aanbod

- Indien er sprake is van een aanbod betreft dit een vrijblijvend aanbod, tenzij in/bij het aanbod anders wordt vermeld.

- Een samengesteld aanbod verplicht De vrolijke viervoeter niet tot levering van een deel van de aangeboden behandeling of zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
- Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige behandelingen en leveringen.
- Indien het aanbod is gebaseerd op door de cliënt verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, kan dit gevolgen hebben voor de opgegeven of overeengekomen prijzen, tarieven en/of levertermijnen.
- Teksten en voorbeelden opgenomen in brochures, promotiemateriaal en/of op website van De vrolijke viervoeter zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de cliënt geen rechten ontleen.

#### • **Totstandkoming behandelingsovereenkomst**

- De behandelingsovereenkomst komt tot stand op het moment dat partijen een afspraak voor een behandeling hebben gemaakt of De vrolijke viervoeter op verzoek van/met toestemming van de cliënt met (de voorbereiding van) de behandeling van de patiënt is begonnen.
- De vrolijke viervoeter mag het sluiten van een behandelingsovereenkomst ten aanzien van de aangeboden patiënt weigeren of aangeven een behandeling alleen onder bepaalde voorwaarden op zich te willen nemen, indien zij van mening is dat de behandeling van de patiënt geen of volstrekt onvoldoende kans op succes heeft. Een en ander geldt, tenzij De vrolijke viervoeter op grond van wettelijke- of tuchtrechtelijke bepalingen verplicht is de aangeboden patiënt te behandelen.
- Tenzij er sprake is van een spoedbehandeling, moet de cliënt die onder bewind staat een schriftelijke verklaring van zijn bewindvoerder overhandigen indien hij een behandelingsovereenkomst wil sluiten met De vrolijke viervoeter.

#### • **Prijzen/tarieven**

- De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, maar exclusief voorrijkosten. Bij een behandeling op locatie van de cliënt brengt De vrolijke viervoeter deze voorrijkosten in rekening naast het gebruikelijke/overeengekomen tarief voor de desbetreffende behandeling.
- De vrolijke viervoeter mag een overeengekomen prijs/tarief verhogen indien tijdens de uitvoering van de behandelingsovereenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte behandeling niet toereikend is of juist een andere behandeling aangewezen of beter is voor de patiënt. Indien mogelijk, overlegt De vrolijke viervoeter dit alsdan met de cliënt met daarbij een vermelding/inschatting van de daadwerkelijke kosten.
- Indien verblijfskosten aan de orde zijn, gelden de dag van opname en de dag van afhalen als volledige verpleegdagen bij het berekenen van deze kosten.
- Telefonische consulten worden ook in rekening gebracht.

#### • **Inhoud en uitvoering behandelingsovereenkomst, wetenschappelijk onderzoek**

- De vrolijke viervoeter voert de overeengekomen behandeling naar beste kunnen, met de grootste zorgvuldigheid en conform de in haar branche geldende normen uit, maar de behandelingsovereenkomst leidt te allen tijde slechts tot een inspanningsverplichting en nooit tot een resultaatverplichting.
- De vrolijke viervoeter mag derden inschakelen bij de uitvoering van de behandeling.
- De behandelingsovereenkomst kan ook bestaan uit het leveren en/of toedienen van medicamenten, voor zover wettelijk toegestaan. Het enkele feit dat De vrolijke viervoeter

medicamenten levert, toedient of bijstand verleent bij het toedienen van de medicamenten ontslaat de cliënt echter nooit van zijn eigen verantwoordelijkheid wat betreft het tijdig en op de juiste wijze (conform voorschrift, bijsluiter, advies van De vrolijke viervoeter etc.) toedienen van verstrekte medicamenten.

- Indien de behandeling van de patiënt daartoe aanleiding geeft, mag De vrolijke viervoeter aan eenieder - waaronder eventueel aan de cliënt - de toegang ontzeggen tot (de ruimte in) de praktijk waar de behandeling plaatsvindt en/of andere voorwaarden geven die zij nodig acht voor een goede behandeling van de patiënt. De cliënt zal hieraan meewerken. Indien de behandeling op locatie van de cliënt plaatsvindt, zal De vrolijke viervoeter het ook aangeven als het voor de behandeling van de patiënt beter is dat de cliënt de ruimte (even) verlaat.
- De vrolijke viervoeter beoordeelt altijd zelf of euthanasie van de patiënt gerechtvaardigd is. Daarnaast mag zij te allen tijde een aan haar toevertrouwd dier (al dan niet een vaste patiënt) euthanaseren indien er sprake is van acuut lijden zonder uitzicht op herstel, zonder gehouden te zijn tot enige (schade)vergoeding aan de eigenaar of een eventuele andere rechthebbende. Wel zal De vrolijke viervoeter altijd zoveel mogelijk proberen de cliënt/eigenaar/rechthebbende vooraf over de situatie te informeren.

#### • **Verplichtingen en informatie van de cliënt**

- De cliënt zorgt ervoor dat:
  - hij alle voor de uitvoering van de behandeling benodigde informatie tijdig en op de door De vrolijke viervoeter gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
  - hij De vrolijke viervoeter tijdig informeert over wijzingen aangaande de patiënt die relevant (kunnen) zijn voor een voortdurende behandeling, zoals bij structureel medicijngebruik van de patiënt;
  - De vrolijke viervoeter op de overeengekomen datum en tijd kan beschikken over de patiënt of toegang heeft tot de locatie waar de patiënt zich bevindt;
  - de patiënt bij een consult/behandeling op de praktijk in een reismandje/aangelijnd wordt binnengebracht;
  - De vrolijke viervoeter bij een behandeling op locatie kosteloos kan beschikken over eventueel benodigde voorzieningen, zoals water of elektriciteit en een tafel zodat er op hoogte gewerkt kan worden;
  - een behandeling op locatie - indien mogelijk - kan plaatsvinden in een afgesloten ruimte, waarbij de patiënt is afgezonderd van eventuele andere aanwezige dieren;
  - hij bestelde medicamenten/zaken binnen een week nadat De vrolijke viervoeter hem heeft geïnformeerd dat de bestelling klaar ligt, afhaalt. Bij gebreke hiervan, is De vrolijke viervoeter niet gehouden deze medicamenten/zaken langer beschikbaar te houden voor de cliënt. Zij mag de medicamenten/zaken alsdan aan derden verkopen.
- De cliënt zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart De vrolijke viervoeter voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie. Onder "derde" wordt hier ook verstaan: de eigenaar van de patiënt indien de cliënt niet zelf de eigenaar is.
- De vrolijke viervoeter houdt alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de (behandelings-)overeenkomst van/over de cliënt en/of patiënt heeft verkregen geheim. De vrolijke viervoeter verstrekt deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de (behandelings-)overeenkomst. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (bijvoorbeeld contactgegevens van de cliënt), verwerkt De vrolijke viervoeter de informatie conform deze verordening en meldt zij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening.

- Indien de cliënt niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag De vrolijke viervoeter de uitvoering van de behandeling - indien redelijkerwijs mogelijk - opschorten totdat de cliënt wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de cliënt.

#### • Tussentijdse beëindiging behandelingsovereenkomst

- De behandelingsovereenkomst wordt tussentijds beëindigd:
  - op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt. Indien nodig, wijst De vrolijke viervoeter de cliënt op de mogelijke gevolgen die de voortijdige beëindiging van de behandeling voor de patiënt heeft. Als beëindiging geschiedt tegen het uitdrukkelijk advies van De vrolijke viervoeter in, wijst zij de cliënt er op dat de beëindiging geschiedt voor zijn risico. Indien nodig, legt de cliënt hierover een schriftelijke verklaring af. De cliënt is verplicht hieraan zijn volle medewerking te verlenen;
  - bij het overlijden van de patiënt;
  - door een eenzijdige beslissing van De vrolijke viervoeter, als zij van mening is dat van haar in alle redelijkheid niet kan worden gevergd de behandeling voort te zetten, omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd/gewenst resultaat;
  - door een eenzijdig besluit van De vrolijke viervoeter, indien het vertrouwen tussen haar en de cliënt op ernstige wijze is verstoord.
- Als de behandelingsovereenkomst op eenzijdig verzoek van De vrolijke viervoeter wordt beëindigd, informeert zij de cliënt - indien mogelijk - op voorhand over het voornemen tot beëindiging en haar motivatie hiervoor.
- Bij een voortijdige beëindiging van de behandelingsovereenkomst brengt De vrolijke viervoeter de al gemaakte kosten en de overeengekomen vergoeding naar rato van de al wel uitgevoerde werkzaamheden/leveringen bij de cliënt in rekening, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit laatste is ter beoordeling van De vrolijke viervoeter.

#### • Klachten

- De cliënt controleert geleverde medicamenten/zaken bij ontvangst op direct constateerbare gebreken, onvolkomenheden e.d. (bijvoorbeeld verkeerd product geleverd) en meldt deze gebreken, onvolkomenheden e.d. ook direct aan De vrolijke viervoeter. Bij gebreke van een dergelijke klacht, worden de medicamenten/zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de (behandelings-)overeenkomst te beantwoorden.
- Overige klachten over geleverde medicamenten/zaken meldt de cliënt direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de toepasselijke houdbaarheidstermijn - aan De vrolijke viervoeter. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de cliënt.
- Klachten over de verrichte diensten/in het kader van de behandeling uitgevoerde handelingen meldt de cliënt - indien mogelijk - nog tijdens de dienstverlening/behandeling, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de uitvoering, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan aan De vrolijke viervoeter. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de cliënt. Bij gebreke van een tijdige klacht, wordt de dienstverlening/de behandeling geacht conform de overeenkomst de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst en de in de branche geldende normen te zijn verricht.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de cliënt niet op.
- Het vorige lid geldt niet voor de consument.
- De cliënt stelt De vrolijke viervoeter in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retournering van zaken/medicamenten noodzakelijk is of de patiënt nogmaals moet worden onderzocht (al

dan niet op locatie), geschiedt dit voor rekening van de cliënt, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het verzendrisico bij retourzending is altijd voor de cliënt.

- Geen klachten zijn mogelijk over zaken/medicamenten indien de hiervoor geldende houdbaarheidstermijn al is overschreden. Geleverde medicamenten worden bovendien alleen teruggenomen of vergoed indien het verkeerd geleverde/meegegeven medicamenten betreft.
- Bij een terechte klacht zorgt De vrolijke viervoeter - naar haar keuze - voor kosteloze vervanging van de zaken/medicamenten, het alsnog op de juiste wijze/opnieuw uitvoeren van de behandeling (indien mogelijk) dan wel voor creditering van of een korting op de overeengekomen prijs/vergoeding.

#### • Aansprakelijkheid

- Buiten de expliciet overeengekomen of door De vrolijke viervoeter gegeven garanties, aanvaardt De vrolijke viervoeter geen enkele aansprakelijkheid.
- De vrolijke viervoeter is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De cliënt neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
- Indien De vrolijke viervoeter aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door De vrolijke viervoeter gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of behandeling.
- Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de cliënt De vrolijke viervoeter hiervoor aanspreken.
- In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
- De vrolijke viervoeter voert de (behandelings-)overeenkomst uitsluitend uit in opdracht en ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan deze overeenkomst en de uitvoering daarvan geen rechten ontleen. De cliënt vrijwaart De vrolijke viervoeter voor eventuele aanspraken van deze derden.
- De cliënt kan geen rechten ontleen aan informatie die De vrolijke viervoeter verstrekt over de invoer van dieren in Nederland of de uitvoer van dieren naar het buitenland waarbij import- en/of exportvoorschriften aan de orde zijn. Deze informatieverstrekking geschiedt slechts bij wijze van service en is op geen enkele wijze bedoeld als een garantie voor een succesvolle invoer of uitvoer. De vrolijke viervoeter is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die de cliënt lijdt bij het gebruik of het baseren van beslissingen op bedoelde informatie.
- De vrolijke viervoeter is niet aansprakelijk - en de cliënt kan geen beroep doen op toepasselijke garanties of houdbaarheidstermijnen - indien:
  - de schade/het letsel is ontstaan door ondeskundig gebruik en/of gebruik of toedienen in strijd met het doel van geleverde zaken/medicamenten of gebruik/het toedienen in strijd met de door/namens De vrolijke viervoeter verstrekte instructies, adviezen, bijsluiters e.d.;
  - de schade/het letsel is ontstaan door te late aanlevering door de cliënt van de door De vrolijke viervoeter benodigde informatie dan wel door fouten in en/of onvolledigheid van deze informatie;
  - de schade/het letsel het gevolg is van het toedienen van medicamenten in opdracht van derden, waaronder begrepen overheidsinstanties;
  - of als gevolg van een keuze van de cliënt die afwijkt van wat De vrolijke viervoeter adviseerde en/of gebruikelijk is;

- of doordat door/namens de cliënt de geleverde documenten, zaken en/of medicamenten zijn gewijzigd of bewerkt, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van De vrolijke viervoeter.
- De cliënt is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart De vrolijke viervoeter voor eventuele aanspraken van derden.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van De vrolijke viervoeter of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal De vrolijke viervoeter de cliënt vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

## • Betaling

- De vrolijke viervoeter mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
- Tenzij partijen anders overeenkomen, geschiedt betaling contant/per pin direct bij afhalen van de zaken of na uitvoering van de behandeling. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur overeenkomen, moet betaling binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de cliënt aan De vrolijke viervoeter een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
- Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag De vrolijke viervoeter bovendien aan de cliënt buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
- De vrolijke viervoeter geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van de aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
  - 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.
 Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
- Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag De vrolijke viervoeter de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
- Bij uitblijven van volledige betaling, mag De vrolijke viervoeter de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft De vrolijke viervoeter eveneens

indien zij al voordat de cliënt/consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de cliënt/consument te twijfelen.

- Ontvangen betalingen brengt De vrolijke viervoeter eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- De cliënt mag de vorderingen van De vrolijke viervoeter niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op De vrolijke viervoeter heeft. Dit geldt eveneens indien de cliënt (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- Het vorige lid geldt niet voor de consument.

#### • **Eigendom patiëntdocumenten**

- Tenzij partijen anders overeenkomen, behoudt De vrolijke viervoeter de eigendom van alle door haar in het kader van de overeenkomst vervaardigde documenten die betrekking hebben op de patiënt, zoals röntgenfoto's, afdrukken van scans e.d.
- De vrolijke viervoeter bewaart deze documenten in ieder geval gedurende 5 jaar na vervaardiging. Op diens verzoek verstrekt zij een kopie van deze documenten aan de cliënt.

#### • **Eigendomsvoorbehoud geleverde zaken**

- Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van De vrolijke viervoeter totdat de cliënt aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de cliënt, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- Bij de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken, wordt telkens de partij behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die bij het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad/inboedel van de cliënt aanwezig zijn.
- Zolang de cliënt de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van De vrolijke viervoeter.
- Indien de cliënt handelt in strijd met dit artikel of De vrolijke viervoeter een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen De vrolijke viervoeter en haar werknemers het terrein van de cliënt betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van De vrolijke viervoeter op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

#### • **Wetenschappelijk onderzoek**

Tenzij partijen anders overeenkomen (bijvoorbeeld als de cliënt uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren heeft), mag De vrolijke viervoeter weefsel van de patiënt of van de patiënt afkomstige stoffen gebruiken voor statistisch of wetenschappelijk onderzoek en eventueel verwerken in een publicatie. Hetzelfde geldt voor een stoffelijk overschot van de patiënt dat de cliënt bij De vrolijke viervoeter achterlaat. Indien mogelijk en aan de orde, zal De vrolijke viervoeter dergelijke voornemens op voorhand aan de cliënt melden.

## • **Overmacht**

- Bij overmacht van de cliënt of De vrolijke viervoeter, mag laatstgenoemde de overeenkomst - voor zover mogelijk - door een schriftelijke verklaring aan de cliënt ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de cliënt voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Onder overmacht van De vrolijke viervoeter wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van De vrolijke viervoeter, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
- In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij De vrolijke viervoeter: bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen en andere omstandigheden waardoor De vrolijke viervoeter haar praktijk (al dan niet tijdelijk) niet kan uitvoeren evenals overige zwaarwegende omstandigheden - zoals spoedgevallen, extreem weer, (natuur)rampen e.d. - waardoor een geplande behandeling/afspraken niet of pas later kan plaatsvinden.
- Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de cliënt zijn verplichtingen jegens De vrolijke viervoeter tot aan dat moment nakomen.

## • **Annulering**

- Indien de cliënt een gepland consult of een geplande behandeling minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag De vrolijke viervoeter de gemaakte kosten en een - naar haar oordeel - redelijk deel van de gereserveerde tijd tegen het daarvoor overeengekomen/gebruikelijke tarief bij hem in rekening brengen.
- De cliënt vrijwaart De vrolijke viervoeter voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.

## • **Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

- Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van De vrolijke viervoeter, maar De vrolijke viervoeter behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon- of vestigingsplaats van de cliënt.
- Ongeacht de keuze van De vrolijke viervoeter, behoudt de cliënt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De cliënt moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan De vrolijke viervoeter.
- Indien de cliënt gevestigd is buiten Nederland, mag De vrolijke viervoeter er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de cliënt woonachtig/gevestigd is.

Datum: 30 september 2019